

**Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение
«Комплексный центр социального обслуживания населения
Красногвардейского района»
(СПб ГБУ «КЦСОН Красногвардейского района»)**

ПРИКАЗ № 474

« 29 » сентября 2016 г.

Санкт-Петербург

**О проведении инструктирования
персонала по вопросам, связанным
с обеспечением доступности для
инвалидов объектов и услуг**

Во исполнение ст. 15 Федерального закона от 24.11.1995 №181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в РФ», в целях осуществления инструктирования или обучения специалистов, работающих с инвалидами, по вопросам, связанным с обеспечением доступности для них объектов и услуг,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Программу инструктирования персонала СПб ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Красногвардейского района» по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг, согласно приложению 1.
2. Утвердить для применения в СПб ГБУ «КЦСОН Красногвардейского района» форму журнала учета проведения инструктажа персонала по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг, согласно приложению 2.
3. Заместителю директора Е.А. Россиевой организовать проведение инструктирования персонала СПб ГБУ «КЦСОН Красногвардейского района» по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг, руководствуясь приложением 1 и приложением 2.
4. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор

Н.И.Тупогуз

Приложение 1
к приказу
от 29.09.2016 N 474

САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ
КРАСНОГВАРДЕЙСКОГО РАЙОНА»
(СПб ГБУ «КЦСОН Красногвардейского района»)

**Программа инструктирования
персонала СПб ГБУ «КЦСОН Красногвардейского района»
по вопросам, связанным с обеспечением доступности
для инвалидов объектов и услуг**

Санкт-Петербург
2016 г.

Общие сведения

Все работники Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Красногвардейского района» (далее - Учреждение), как участвующие в предоставлении услуг, так и административно-хозяйственный и вспомогательный персонал, включая инженерно-технических работников и рабочих, должны пройти инструктаж по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг Учреждения.

Допуск к работе вновь принятых работников Учреждения осуществляется после прохождения инструктажа по вопросам доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг (далее – инструктаж).

Организацию проведения инструктажа осуществляет работник, на которого приказом директора Учреждения возложены обязанности по организации работы по обеспечению доступности объекта и услуг для инвалидов, инструктаж персонала и контроль за соблюдением сотрудниками требований доступности для инвалидов в Учреждении.

Ответственный работник проводит инструктаж работников аппарата, руководителей структурных подразделений и вспомогательных работников Учреждения, организует проведение инструктажа работников структурных подразделений силами заведующих структурными подразделениями Учреждения.

Сведения о проведении инструктажа персонала вносятся в «Журнал учета проведения инструктажа персонала по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг», ведение которого является обязанностью лица, проводящего инструктаж.

В Учреждении проводятся следующие виды инструктажа по вопросам доступности:

1. Первичный инструктаж, который может проводиться:

- индивидуально – как вводный инструктаж при приеме на работу нового сотрудника (теоретически и практически – в виде тренинга на рабочем месте), так и при введении новых обязанностей в должностную инструкцию сотрудника;

- коллективно (в малых группах или для всего коллектива) - с целью общего информирования о порядке работы по обеспечению доступности объекта и предоставляемых услуг; об ответственных лицах; о задачах по оказанию помощи и о взаимодействии с маломобильными гражданами.

2. Повторный инструктаж (в том числе периодический):

- индивидуально (в случае выявления нарушения требований и обязанностей кем-то из сотрудников), для развития навыков работы, а также в случае приобретения нового технического (вспомогательного) средства, используемого для оказания помощи маломобильному гражданину;

- коллективно (в малых группах и для всего коллектива) – в целях развития и совершенствования знаний по вопросам доступности, для анализа

и обсуждения нарушений требований доступности, выявленных в ходе контрольных мероприятий (для их устранения и недопущения впредь), а также при вступлении в силу новых документов, инструкций, правил, при введении новых услуг, при организации обслуживания в новых формах, на новых объектах.

Повторный периодический инструктаж проводится по плану работы Учреждения не реже 1 раза в полугодие. Может быть принято решение и о внеплановом проведении инструктажа (для изучения новых документов, инструкций, правил, порядка предоставления новых услуг, новых форм обслуживания, новых помещений).

Индивидуальный инструктаж проводится в форме собеседования, разъяснения, тренинга; коллективный – в форме лекции, семинара, деловой игры.

По итогам инструктажа могут быть предложены контрольные вопросы, тесты, практическое задание.

Перечень основных тем (вопросов) для обучения (инструктажа) персонала по вопросам доступности

1. Конвенция ООН о правах инвалидов – основные положения, касающиеся обеспечения доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры и услуг. Требования законодательства, нормативных правовых документов по обеспечению доступности для инвалидов инфраструктур и услуг.

2. Основные виды нарушений функций организма, приводящие к инвалидности, и вызываемые ими ограничения способности осуществлять социально-бытовую деятельность. Краткая характеристика барьеров окружающей среды для инвалидов разных форм инвалидности (инвалиды, передвигающиеся на креслах-колясках, инвалиды с нарушением опорно-двигательного аппарата, зрения, слуха, умственного развития).

3. Этика общения с инвалидами. Декларация независимости инвалида. Общие правила этикета при общении с инвалидами.

4. Общие подходы к обеспечению доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры и услуг. Понятия «универсальный дизайн» и «разумное приспособление». Основные структурно-функциональные зоны и элементы зданий, подлежащие адаптации для инвалидов. Параметры доступности. Состояние доступности объектов.

5. Технические средства обеспечения доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры. Технические средства, используемые на территории, прилегающей к зданию, на входе в здание; на путях движения внутри здания; в зоне целевого назначения; в санитарно-гигиенических помещениях.

6. Обеспечение доступности для инвалидов объектов в сфере социальной защиты.

7. Обеспечение создания инвалидам условий доступности услуг в сфере социальной защиты. Обеспечение создания условий индивидуальной мобильности инвалидов и возможности для самостоятельного их передвижения по объекту, на котором инвалиду предоставляются услуги.

8. Перечень предоставляемых инвалидам услуг в СПб ГБУ «КЦСОН Красногвардейского района». Формы и порядок предоставления услуг (в учреждении, на дому, дистанционно). Виды предоставляемых услуг.

9. Основные правила и способы информирования инвалидов, в том числе граждан, имеющих нарушение функции слуха, зрения, умственного развития, о порядке предоставления услуг.

10. Организация доступа маломобильных граждан в СПб ГБУ «КЦСОН Красногвардейского района» на территорию, к стоянке транспорта, к входу в здание, к путям передвижения внутри здания, к зоне оказания услуг, к местам общественного пользования, в том числе, и зонам отдыха, к санитарно-гигиеническим помещениям, гардеробу, пункту общественного питания.

11. Специальное (вспомогательное) оборудование и средства обеспечения доступности, порядок их эксплуатации, включая требования безопасности; ответственные за использование оборудования, их задачи.

12. Правила и порядок эвакуации персонала и клиентов СПб ГБУ «КЦСОН Красногвардейского района», в том числе маломобильных, в экстременных случаях и чрезвычайных ситуациях.

13. Правила и порядок оказания услуг на дому или в дистанционном формате.

14. Перечень сотрудников, участвующих в обеспечении доступности для инвалидов объектов СПб ГБУ «КЦСОН Красногвардейского района» и предоставляемых услуг, а также в оказании помощи в преодолении барьеров и в сопровождении маломобильных граждан.

15. Порядок взаимодействия сотрудников СПб ГБУ «КЦСОН Красногвардейского района» при предоставлении услуг инвалидам и маломобильным гражданам.

16. Формы контроля и меры ответственности за уклонение от выполнения требований доступности объектов и услуг в соответствии с законодательством.

17. Формы контроля и меры ответственности за невыполнение, ненадлежащее выполнение сотрудниками обязанностей, предусмотренных организационно-распорядительными локальными актами.

Рекомендуемая литература

1. Методическое пособие для обучения (инструктирования) сотрудников учреждений МСЭ и других организаций по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи (<http://www.rosmintrud.ru/docs/mintrud/handicapped/108>).

2. Приказ Минтруда России от 31.07.2015 № 528н «Об утверждении Порядка разработки и реализации индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида, индивидуальной программы реабилитации или абилитации ребенка-инвалида, выдаваемых федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы, и их форм».

3. Приказ Минрегионразвития (Минстроя) России от 27.12.2011 № 605 «Об утверждении свода правил «СНиП 35-01-2001 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения» (СП 59.13330.2012).

4. Приказ Госстроя от 25.12.2012 № 112/ГС «Здания и сооружения. Общие положения проектирования с учетом доступности для маломобильных групп населения» СП 136.13330.2012.

5. Приказ Госстроя от 27.12.2012 № 121 /ГС «Учреждения социального обслуживания маломобильных групп населения. Правила расчета и размещения» СП 141.13330.2012.

6. Приказ Госстроя от 27.12.2012 № 123/ГС «Здания центров ресоциализации. Правила проектирования» СП 142.13330.2012.

7. Приказ Госстроя от 27.12.2012 № 130/ГС «Помещения для досуговой и физкультурно-оздоровительной деятельности маломобильных групп населения» СП 143. 13330.2012.

8. Приказ Госстроя от 27.12.2012 № 134/ГС «Здания для учреждений социального обслуживания. Правила реконструкции» СП 147.13330.2012.

9. Приказ Госстроя от 27.12.2012 № 135/ГС «Помещения в учреждениях социального и медицинского обслуживания. Правила проектирования» СП 148.13330.2012.

10. Приказ Ростехрегулирования России от 21.07.2008 № 143-стГОСТ Р5163-2008 (ЕН81-70:2003) «Лифты пассажирские. Технические требования доступности, включая доступность для инвалидов и других маломобильных групп населения».

11. Интернет-сайт: www.city4you.spb.ru.

Приложение 2
к приказу
от 29.09.2016 N 474

Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение
«Комплексный центр социального обслуживания населения Красногвардейского района»

(наименование структурного подразделения)

ЖУРНАЛ № —

УЧЕТА ПРОВЕДЕНИЯ ИНСТРУКТАЖА ПЕРСОНАЛА
ПО ВОПРОСАМ, СВЯЗАННЫМ С ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ДОСТУПНОСТИ
ДЛЯ ИНВАЛИДОВ ОБЪЕКТОВ И УСЛУГ

Начат _____ 201____ г.

Окончен _____ 201____ г.

