

## **Порядок подачи жалобы, направления предложений, отзывов, благодарностей по вопросам качества оказания социальных услуг**

Обращение предусматривает возможность направления жалобы, предложения, отзыва, благодарностей по вопросам качества оказания социальных услуг как физических, так и юридических лиц. Если обращение соответствует требованиям Федерального закона от 2 мая 2006 года N59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», оно будет принято к рассмотрению и на него будет дан ответ в установленные законом сроки.

Подать жалобу, направить предложение, отзыв, благодарность по вопросам качества оказания социальных услуг можно следующими способами:

### **В форме электронного документа:**

— на официальном сайте учреждения: [csonkr.ru](http://csonkr.ru), через «[Форму обратной связи](#)»;

— по адресу электронной почты учреждения: [csokr@mail.ru](mailto:csokr@mail.ru) с указанием в теме письма «Обращение по вопросам качества оказания социальных услуг»

### **В письменной форме в соответствии с требованиями через приемную директора учреждения:**

— для этого необходимо привезти письмо лично по адресу: СПб, Новочеркасский пр. д.48А, приемная директора учреждения.

Прием документов осуществляется ежедневно: понедельник – четверг 09:00-18:00, пятница 09:00-17:00, перерыв с 13:00 до 13:48, кроме субботы и воскресенья;

— отправить по почте: 195213, Новочеркасский пр. д.48А, директору учреждения;

— отправить по факсу: (812) 444-14-30.

### **Обратиться по телефонной линии:**

— телефон (812) 444-14-30.

## **Требования к обращению**

Гражданин в направляемом в письменной форме или форме электронного документа обращении в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество, почтовый адрес или адрес электронной почты, по которому ему должен быть направлен ответ, а также излагает суть предложения, благодарности, заявления или жалобы, ставит личную подпись и дату.