

Порядок подачи жалобы, направления предложений, отзывов, благодарностей по вопросам качества оказания социальных услуг

Обращение предусматривает возможность направления жалобы, предложения, отзыва, благодарностей по вопросам качества оказания социальных услуг как физических, так и юридических лиц. Если обращение соответствует требованиям Федерального закона от 2 мая 2006 года N59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», оно будет принято к рассмотрению и на него будет дан ответ в установленные законом сроки.

Подать жалобу, направить предложение, отзыв, благодарность по вопросам качества оказания социальных услуг можно следующими способами:

В форме электронного документа:

— на официальном сайте учреждения: csonkr.ru, через «[Форму обратной связи](#)»;

— по адресу электронной почты учреждения: csokr@mail.ru с указанием в теме письма «Обращение по вопросам качества оказания социальных услуг»

В письменной форме в соответствии с требованиями через приемную директора учреждения:

— для этого необходимо привезти письмо лично по адресу: СПб, Пискаревский пр. д. 25, приемная директора учреждения.

Прием документов осуществляется ежедневно:
понедельник – четверг 09:00-13:00, 13:48-18:00,
пятница 09:00-13:00, 13:48-17:00;

— отправить по почте: 195176, Пискаревский пр. д. 25, директору учреждения.

Обратиться по телефонной линии:

— телефон (812) 246-93-90.

Требования к обращению

Гражданин в направляемом в письменной форме или форме электронного документа обращении в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество, почтовый адрес или адрес электронной почты, по которому ему должен быть направлен ответ, а также излагает суть предложения, благодарности, заявления или жалобы, ставит личную подпись и дату.