

**Рейтинг организаций,
оказывающих социальные услуги в сфере социального обслуживания населения,
в отношении которых в 2017 году проведена независимая оценка качества их работы¹**

1. По формам социального обслуживания населения:

- стационарная (47 организаций);
- полустационарная (25 организаций);
- надомная (18 организаций).

2. По группам организаций социального обслуживания населения Санкт-Петербурга:

- группа 1 – Комплексные центры социального обслуживания населения (18 организаций);
- группа 2 – Дома-интернаты для детей-инвалидов и инвалидов с детства с нарушениями умственного развития (5 организаций);
- группа 3 – Дома ветеранов войны и труда (3 организации);
- группа 4 – Дома-интернаты для престарелых и инвалидов (3 организации);
- группа 5 – Психоневрологические интернаты (8 организаций);
- группа 6 – Центры содействия семейному воспитанию (14 организаций);
- группа 7 – Иные организации социального обслуживания населения, находящиеся в ведении Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга (12 организаций).

¹ В соответствии с решением Общественного совета в 2017 году независимая оценка проведена в 63 организациях социального обслуживания населения Санкт-Петербурга. Учитывая изложенное, рейтинг составлен в отношении организаций социального обслуживания населения Санкт-Петербурга, которые участвовали в независимой оценке в 2017 году.

Рейтинги организаций по формам социального обслуживания/ Стационарная форма

№ в рейтинге		Показатели качества оказания социальных услуг					Суммарный балл (макс.33)
		1. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания (макс.15)	2. Комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения (макс.8)	3. Время ожидания предоставления социальной услуги (макс.2)	4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания (макс.3)	5. Удовлетворенность качеством оказания услуг (макс.5)	
1	СПб ГБУ центр для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Центр содействия семейному воспитанию № 15»	14,5	7,46	-	2,36	5	29,32
2	СПб ГБУ центр для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Центр содействия семейному воспитанию № 14»	14,3	6,95	-	3	5	29,25
3	СПб ГБСУ СО «Психоневрологический интернат № 10» им. В.Г.Горденчука	14,5	7,2	-	2,5	4,96	29,16
4	СПб ГБСУ СО «Дом-интернат для детей-инвалидов и инвалидов с детства с нарушениями умственного развития № 1»	14,85	6,38	-	2,96	4,93	29,12
5	СПб ГБСУ СО «Дом-интернат для детей с отклонениями в умственном развитии № 5»	14,5	6,5	-	3	5	29
6	СПб ГБСУ СО «Психоневрологический интернат № 1»	14,4	6,4	-	2,2	4,99	27,99
7	СПб ГБСУ СО «Дом-интернат для престарелых и инвалидов»	14,4	5,7	-	2,7	5	27,8
8	СПб ГБСУ СО «Дом-интернат для ветеранов войны и труда «Красная Звезда»	14,4	5,7	-	2,6	5	27,7

9	СПб ГБСУ СО «Психоневрологический интернат № 6»	14,5	5,3	-	2,8	5	27,6
9	СПб ГБСУ СО «Психоневрологический интернат № 9»	14,4	5,8	-	2,4	5	27,6
10	СПб ГБУСОН «Комплексный центр социального обслуживания населения Красногвардейского района»	13	6,81	-	2,6	4,93	27,34
11	СПб ГБСУ СО «Дом ветеранов войны и труда № 2»	14,5	5,3	-	2,4	4,99	27,19
12	СПб ГБУСОН «Комплексный центр социального обслуживания населения Адмиралтейского района Санкт-Петербурга»	12,5	6,49	-	2,94	5	26,93
13	СПб ГБСУ СО «Психоневрологический интернат № 2»	14,4	5,2	-	2,3	5	26,9
13	СПб ГБСУ СО «Психоневрологический интернат № 7»	14,5	5,2	-	2,2	5	26,9
13	СПб ГБСУ СО «Дом-интернат для престарелых и инвалидов № 2»	13,4	6	-	2,5	5	26,9
14	СПб ГБУ центр для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Центр содействия семейному воспитанию № 4»	14,3	4,96	-	2,56	5	26,82
15	СПб ГБУ «Специализированный интернат для инвалидов и граждан пенсионного возраста, освобожденных из мест лишения свободы»	13,9	4,9	-	2,7	4,56	26,06
16	СПб ГБСУ СО «Дом-интернат для детей с отклонениями в умственном развитии № 3»	14,4	4,6	-	2,3	5	26,3
17	СПб ГБСУ СО «Дом ветеранов войны и труда № 1»	13	5,83		2,35	4,93	26,11
18	СПб ГБСУ СО «Психоневрологический интернат № 4»	14,4	4,7	-	2	5	26,1
19	СПб ГБУ центр для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Центр содействия семейному воспитанию № 3»	12,5	5,98	-	2,48	5	25,96
20	СПб ГБСУ СО «Дом-интернат для престарелых и инвалидов № 1»	13	5,7	-	2,1	5	25,8
21	СПб ГБУСОН «Комплексный центр социального обслуживания населения Приморского района»	13	5,42	-	2,33	5	25,75
22	СПб ГБУСОН «Комплексный центр социального обслуживания населения Московского района»	13	5,2	-	2,4	5	25,6

22	СПб ГКУ «Центр учета и социального обслуживания граждан Российской Федерации без определенного места жительства»	12,9	5,4	-	2,3	5	25,6
23	СПб ГБУ «Кризисный центр помощи женщинам»	12,9	5,5	-	2	4,99	25,39
24	СПб ГБСУ СО «Дом-интернат для детей с отклонениями в умственном развитии № 4»	13,2	4,87	-	2,19	5	25,26
25	СПб ГБСУ СО «Дом-интернат для детей с отклонениями в умственном развитии № 2»	13,5	4,7	-	2	5	25,2
25	СПб ГБУ СО «Центр социальной адаптации лиц, освободившихся из мест лишения свободы»	14,5	3,2	-	2,5	5	25,2
26	СПб ГБУ «Центр социальной реабилитации инвалидов»	10,97	6,11	-	2,86	4,81	24,75
27	СПб ГБУ центр для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Центр содействия семейному воспитанию № 6»	9,7	7	-	3	5	24,7
28	СПб ГБУ центр для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Центр содействия семейному воспитанию № 2»	10,9	5,89	-	2,81	4,91	24,51
29	СПб ГБУ СО Социальный приют для детей «Транзит»	11,93	4,9	-	2,55	5	24,38
30	СПб ГБУСОН «Комплексный центр социального обслуживания населения Красносельского района»	12,1	4,9	-	2,3	5	24,3
31	СПб ГБУ по оздоровительному отдыху и санаторно-курортному лечению «Пансионат «Заря»	12,6	4,9	-	2	4,66	24,16
32	СПб ГБУ центр для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Центр содействия семейному воспитанию № 7»	11,1	4,97	-	2,46	5	23,53
33	СПб ГБУСОН «Комплексный центр социального обслуживания населения Кронштадтского района»	11	4,92	-	2,42	5	23,34
34	СПб ГБСУ СО «Психоневрологический интернат № 3»	10,29	5,88	-	2,14	4,92	23,23
35	СПб ГБУ центр для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Центр содействия семейному воспитанию № 10»	9,2	5,9	-	2,8	5	22,9

36	СПб ГБУ центр для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Центр содействия семейному воспитанию № 11»	8,6	5,86	-	3	4,75	22,21
37	СПб ГБУ центр для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Центр содействия семейному воспитанию № 12»	10,4	4,42	-	2,36	4,97	22,15
38	СПб ГБУСОН «Комплексный центр социального обслуживания населения Петродворцового района Санкт-Петербурга»	9	5,55	-	2,67	4,79	22,01
39	СПб ГБУ центр для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Центр содействия семейному воспитанию № 13»	9,6	4,69	-	2,71	5	22
40	СПб ГБУ центр для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Центр содействия семейному воспитанию № 5»	9,5	5	-	2	5	21,5
41	СПб ГБУ центр для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Центр содействия семейному воспитанию № 9»	7,3	5,75	-	2,88	4,18	20,11
42	СПб ГБУ центр для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Центр содействия семейному воспитанию № 8»	6,7	4,37	-	2,3	5	18,37

Рейтинги организаций по формам социального обслуживания/ Полустационарная форма

№ в рейтинге		Показатели качества оказания социальных услуг					Суммарный балл (макс.33)
		1. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания (макс.15)	2. Комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения (макс.8)	3. Время ожидания предоставления социальной услуги (макс.2)	4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания (макс.3)	5. Удовлетворенность качеством оказания услуг (макс.5)	
1	СПб ГБУ «Центр медико-социальной реабилитации инвалидов по зрению»	13,9	7,5	1,84	2,5	5	30,74
2	СПб ГБУ «Профессионально-реабилитационный центр»	14,5	6,4	2	2,8	5	30,7
3	СПб ГБУСОН «Комплексный центр социального обслуживания населения Колпинского района»	13,9	7	1,93	2,6	5	30,43
4	СПб ГБУ «Центр помощи семье и детям»	14,89	5,48	1,58	3	4,97	29,92
5	СПб ГБУСОН «Комплексный центр социального обслуживания населения Выборгского района»	14,1	5,88	1,71	2,38	4,92	28,99
6	СПб ГБУСОН «Комплексный центр социального обслуживания населения Кировского района»	14,28	4,85	1,82	3	4,97	28,92
7	СПб ГБУСОН «Комплексный центр социального обслуживания населения Адмиралтейского района Санкт-Петербурга»	12,5	6,43	1,97	2,94	4,96	28,8
8	СПб ГБУСОН «Комплексный центр социального обслуживания населения Красногвардейского района»	12,97	6,74	1,58	2,6	4,81	28,7

9	СПб ГБУСОН «Комплексный центр социального обслуживания населения Невского района»	12,89	6,93	1,54	2,29	4,99	28,64
10	СПб ГБУСОН «Комплексный центр социального обслуживания населения Калининского района»	11,9	6,48	1,85	3	4,97	28,2
11	СПб ГБУСОН «Комплексный центр социального обслуживания населения Московского района»	13	5,2	1,85	2,4	4,96	27,41
12	СПб ГБУСОН «Комплексный центр социального обслуживания населения Приморского района»	12,97	5,42	1,72	2,33	4,93	27,37
13	СПб ГБУСОН «Комплексный центр социального обслуживания населения Фрунзенского района Санкт-Петербурга»	13,39	4,91	1,84	2,38	4,76	27,28
14	СПб ГКУ «Центр учета и социального обслуживания граждан Российской Федерации без определенного места жительства»	12,9	5,4	1,6	2,3	5	27,2
15	СПб ГБУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Военно-патриотический центр «Дзержинец»	11,76	5,72	1,85	2,8	4,91	27,04
16	СПб ГБУ «Кризисный центр помощи женщинам»	12,9	5,5	1,53	2	5	26,93
17	СПб ГБУСОН «Комплексный центр социального обслуживания населения Курортного района»	11,9	5,4	1,81	2,7	4,93	26,74
18	СПб ГКУ СОН «Кронштадтский дом ночного пребывания»	14,1	4,2	1,23	2,3	4,9	26,73
19	СПб ГБУСОН «Комплексный центр социального обслуживания населения Петроградского района»	12,8	4,25	1,92	2,52	4,99	26,48
20	СПб ГБУСО «Социальный приют для детей «Транзит»	12,19	4,9	1,76	2,55	4,99	26,39
21	СПб ГБУСОН «Комплексный центр социального обслуживания населения Красносельского района»	12,1	4,9	2	2,3	5	26,3
22	СПб ГБУСОН «Комплексный центр социального обслуживания населения Центрального района Санкт-Петербурга»	11	5,87	1,77	2,65	4,97	26,26
23	СПб ГБУСОН «Комплексный центр социального обслуживания населения Кронштадтского района»	11	4,92	2	2,42	4,99	25,33

24	СПб ГБУСОН «Комплексный центр Василеостровского района»	10,9	5,84	1,88	2,45	4,92	24,19
25	СПб ГБУСОН «Комплексный центр социального обслуживания населения Петродворцового района Санкт-Петербурга»	9	6	1,52	2,67	4,98	24,17

Рейтинги организаций по формам социального обслуживания/ Надомная форма

№ в рейтинге		Показатели качества оказания социальных услуг					Суммарный балл (макс.33)
		1. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания (макс.15)	2. Комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения (макс.8)	3. Время ожидания предоставления социальной услуги (макс.2)	4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания (макс.3)	5. Удовлетворенность качеством оказания услуг (макс.5)	
1	СПб ГБУСОН «Комплексный центр социального обслуживания населения Колпинского района»	13,9	6	1,93	2,6	3,96	28,39
2	СПб ГБУСОН «Комплексный центр социального обслуживания населения Красногвардейского района»	13	5,87	1,94	2,6	3,99	27,4
3	СПб ГБУСОН «Комплексный центр социального обслуживания населения Выборгского района»	14,1	4,88	1,97	2,38	4	27,33
4	СПб ГБУСОН «Комплексный центр социального обслуживания населения Кировского района»	14,3	3,9	2	3	3,95	27,15
5	СПб ГБУСОН «Комплексный центр социального обслуживания населения Невского района»	12,9	5,93	2	2,29	3,99	27,11
6	СПб ГБУСОН «Комплексный центр социального обслуживания населения Адмиралтейского района Санкт-Петербурга»	12,5	5,49	1,91	2,94	3,89	26,73
7	СПб ГБУСОН «Комплексный центр социального обслуживания населения Калининского района»	11,9	5,49	1,83	3	4	26,22
8	СПб ГБУСОН «Комплексный центр Василеостровского района»	11,9	4,84	2	2,45	4	26,19

9	СПб ГБУСОН «Комплексный центр социального обслуживания населения Московского района»	13	4,2	2	2,4	4	25,6
10	СПб ГБУСОН «Комплексный центр социального обслуживания населения Приморского района»	13	4,42	1,85	2,33	3,83	25,43
11	СПб ГБУСОН «Комплексный центр социального обслуживания населения Центрального района Санкт-Петербурга»	12	4,81	1,97	2,65	3,97	25,4
12	СПб ГБУСОН «Комплексный центр социального обслуживания населения Фрунзенского района Санкт-Петербурга»	13,3	3,82	1,8	2,4	3,93	25,25
13	СПб ГБУСОН «Комплексный центр социального обслуживания населения Курортного района»	11,9	4,4	2	2,7	4	25
14	СПб ГБУСОН «Комплексный центр социального обслуживания населения Петроградского района»	12,8	3,38	2	2,52	4	24,7
15	СПб ГБУСОН «Комплексный центр социального обслуживания населения Красносельского района»	12,1	3,9	1,97	2,3	4	24,27
16	СПб ГБУСОН «Комплексный центр социального обслуживания населения Пушкинского района»	12,5	3,46	1,98	2,23	4	24,17
17	СПб ГБУСОН «Комплексный центр социального обслуживания населения Кронштадтского района»	11	3,92	2	2,42	3,93	23,27
18	СПб ГБУСОН «Комплексный центр социального обслуживания населения Петродворцового района Санкт-Петербурга»	9	5	1,95	2,67	3,92	22,54

Рейтинги организаций по типам учреждений/ Комплексные центры социального обслуживания населения

№ в рейтинге		Показатели качества оказания социальных услуг					Суммарный балл (макс.33)
		1. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания (макс.15)	2. Комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения (макс.8)	3. Время ожидания предоставления социальной услуги (макс.2)	4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания (макс.3)	5. Удовлетворенность качеством оказания услуг (макс.5)	
1	СПб ГБУСОН «Комплексный центр социального обслуживания населения Колпинского района»	13,9	7	1,93	2,6	4,98	30,41
2	СПб ГБУСОН «Комплексный центр социального обслуживания населения Выборгского района»	14,1	5,88	1,84	2,38	4,96	29,16
3	СПб ГБУСОН «Комплексный центр социального обслуживания населения Красногвардейского района»	12,99	6,79	1,76	2,6	4,9	29,04
4	СПб ГБУСОН «Комплексный центр социального обслуживания населения Кировского района»	14,29	4,87	1,91	3	4,96	29,03
5	СПб ГБУСОН «Комплексный центр социального обслуживания населения Невского района»	12,9	6,93	1,77	2,29	4,99	28,88
6	СПб ГБУСОН «Комплексный центр социального обслуживания населения Адмиралтейского района Санкт-Петербурга»	12,5	6,47	1,94	2,94	4,95	28,8
7	СПб ГБУСОН «Комплексный центр социального обслуживания населения Калининского района»	11,9	6,48	1,84	3	4,99	28,21
8	СПб ГБУСОН «Комплексный центр социального обслуживания населения Московского района»	13	5,2	1,93	2,4	4,98	27,51

9	СПб ГБУСОН «Комплексный центр социального обслуживания населения Приморского района»	12,99	5,42	1,79	2,33	4,91	27,44
10	СПб ГБУСОН «Комплексный центр социального обслуживания населения Центрального района Санкт-Петербурга»	12	5,84	1,87	2,65	4,97	27,33
11	СПб ГБУСОН «Комплексный центр социального обслуживания населения Фрунзенского района Санкт-Петербурга»	13,35	4,8	1,82	2,39	4,84	27,2
12	СПб ГБУСОН «Комплексный центр социального обслуживания населения Курортного района»	11,9	5,4	1,9	2,7	4,97	26,87
13	СПб ГБУСОН «Комплексный центр социального обслуживания населения Петроградского района»	12,8	4,32	1,96	2,52	4,99	26,59
14	СПб ГБУСОН «Комплексный центр социального обслуживания населения Красносельского района»	12,1	4,9	1,99	2,3	5	26,29
15	СПб ГБУСОН «Комплексный центр Василеостровского района»	10,9	5,84	1,94	2,45	4,96	26,09
16	СПб ГБУСОН «Комплексный центр социального обслуживания населения Кронштадтского района»	11	4,92	2	2,42	4,63	24,97
17	СПб ГБУСОН «Комплексный центр социального обслуживания населения Пушкинского района»	12,5	3,46	1,98	2,23	4	24,17
18	СПб ГБУСОН «Комплексный центр социального обслуживания населения Петродворцового района Санкт-Петербурга»	9	5,8	1,74	2,67	4,9	24,11

Рейтинги организаций по типам учреждений/ Дома-интернаты для детей-инвалидов и инвалидов с детства с нарушениями умственного развития

№ в рейтинге		Показатели качества оказания социальных услуг					Суммарный балл (макс.33)
		1. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания (макс.15)	2. Комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения (макс.8)	3. Время ожидания предоставления социальной услуги (макс.2)	4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания (макс.3)	5. Удовлетворенность качеством оказания услуг (макс.5)	
1	СПб ГБСУ СО «Дом-интернат для детей-инвалидов и инвалидов с детства с нарушениями умственного развития № 1»	14,85	6,38	-	2,96	4,93	29,12
2	СПб ГБСУ СО «Дом-интернат для детей с отклонениями в умственном развитии № 5»	14,5	6,5	-	3	5	29
3	СПб ГБСУ СО «Дом-интернат для детей с отклонениями в умственном развитии № 3»	14,4	4,6	-	2,3	5	26,3
4	СПб ГБСУ СО «Дом-интернат для детей с отклонениями в умственном развитии № 4»	13,2	4,87	-	2,19	5	25,26
5	СПб ГБСУ СО «Дом-интернат для детей с отклонениями в умственном развитии № 2»	13,5	4,7	-	2	5	25,2

Рейтинги организаций по типам учреждений/ Дома ветеранов войны и труда

№ в рейтинге		Показатели качества оказания социальных услуг					Суммарный балл (макс.33)
		1. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания (макс.15)	2. Комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения (макс.8)	3. Время ожидания предоставления социальной услуги (макс.2)	4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания (макс.3)	5. Удовлетворенность качеством оказания услуг (макс.5)	
1	СПб ГБУ СО «Дом-интернат для ветеранов войны и труда «Красная Звезда»	14,4	5,7	-	2,6	5	27,7
2	СПб ГБУ СО «Дом ветеранов войны и труда № 2»	14,5	5,3	-	2,4	4,99	27,19
3	СПб ГБУ СО «Дом ветеранов войны и труда № 1»	13	5,83		2,35	4,93	26,11

Рейтинги организаций по типам учреждений/ Дома-интернаты для престарелых и инвалидов

№ в рейтинге		Показатели качества оказания социальных услуг					Суммарный балл (макс.33)
		1. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания (макс.15)	2. Комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения (макс.8)	3. Время ожидания предоставления социальной услуги (макс.2)	4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания (макс.3)	5. Удовлетворенность качеством оказания услуг (макс.5)	
1	СПб ГБУ СО «Дом-интернат для престарелых и инвалидов»	14,4	5,7	-	2,7	5	27,8
2	СПб ГБУ СО «Дом-интернат для престарелых и инвалидов № 2»	13,4	6	-	2,5	5	26,9
3	СПб ГБУ СО «Дом-интернат для престарелых и инвалидов № 1»	13	5,7	-	2,1	5	25,8

Рейтинги организаций по типам учреждений/ Психоневрологические интернаты

№ в рейтинге		Показатели качества оказания социальных услуг					Суммарный балл (макс.33)
		1. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания (макс.15)	2. Комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения (макс.8)	3. Время ожидания предоставления социальной услуги (макс.2)	4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания (макс.3)	5. Удовлетворенность качеством оказания услуг (макс.5)	
1	СПб ГБУ СО «Психоневрологический интернат № 10» им. В.Г.Горденчука	14,5	7,2	-	2,5	4,96	29,16
2	СПб ГБУ СО «Психоневрологический интернат № 1»	14,4	6,4	-	2,2	4,99	27,99
3	СПб ГБУ СО «Психоневрологический интернат № 6»	14,5	5,3	-	2,8	5	27,6
3	СПб ГБУ СО «Психоневрологический интернат № 9»	14,4	5,8	-	2,4	5	27,6
4	СПб ГБУ СО «Психоневрологический интернат № 2»	14,4	5,2	-	2,3	5	26,9
4	СПб ГБУ СО «Психоневрологический интернат № 7»	14,5	5,2	-	2,2	5	26,9
5	СПб ГБУ СО «Психоневрологический интернат № 4»	14,4	4,7	-	2	5	26,1
6	СПб ГБУ СО «Психоневрологический интернат № 3»	10,29	5,88	-	2,14	4,92	23,23

Рейтинги организаций по типам учреждений/ Центры содействия семейному воспитанию

№ в рейтинге		Показатели качества оказания социальных услуг					Суммарный балл (макс.33)
		1. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания (макс.15)	2. Комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения (макс.8)	3. Время ожидания предоставления социальной услуги (макс.2)	4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания (макс.3)	5. Удовлетворенность качеством оказания услуг (макс.5)	
1	СПб ГБУ центр для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Центр содействия семейному воспитанию № 15»	14,5	7,46	-	2,36	5	29,32
2	СПб ГБУ центр для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Центр содействия семейному воспитанию № 14»	14,3	6,95	-	3	5	29,25
3	СПб ГБУ центр для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Центр содействия семейному воспитанию № 4»	14,3	4,96	-	2,56	5	26,82
4	СПб ГБУ центр для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Центр содействия семейному воспитанию № 3»	12,5	5,98	-	2,48	5	25,96
5	СПб ГБУ центр для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Центр содействия семейному воспитанию № 6»	9,7	7	-	3	5	24,7

6	СПб ГБУ центр для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Центр содействия семейному воспитанию № 2»	10,9	5,89	-	2,81	4,91	24,51
7	СПб ГБУ центр для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Центр содействия семейному воспитанию № 7»	11,1	4,97	-	2,46	5	23,53
8	СПб ГБУ центр для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Центр содействия семейному воспитанию № 10»	9,2	5,9	-	2,8	5	22,9
9	СПб ГБУ центр для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Центр содействия семейному воспитанию № 11»	8,6	5,86	-	3	4,75	22,21
10	СПб ГБУ центр для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Центр содействия семейному воспитанию № 12»	10,4	4,42	-	2,36	4,97	22,15
11	СПб ГБУ центр для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Центр содействия семейному воспитанию № 13»	9,6	4,69	-	2,71	5	22
12	СПб ГБУ центр для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Центр содействия семейному воспитанию № 5»	9,5	5	-	2	5	21,5
13	СПб ГБУ центр для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Центр содействия семейному воспитанию № 9»	7,3	5,75	-	2,88	4,18	20,11
14	СПб ГБУ центр для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Центр содействия семейному воспитанию № 8»	6,7	4,37	-	2,3	5	18,37

**Рейтинги организаций по типам учреждений/ Иные организации социального обслуживания населения,
находящиеся в ведении Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга**

№ в рейтинге		Показатели качества оказания социальных услуг					Суммарный балл (макс.33)
		1. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания	2. Комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения (макс.8)	3. Время ожидания предоставления социальной услуги (макс.2)	4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания	5. Удовлетворенность качеством оказания услуг (макс.5)	
1	СПб ГБУ «Центр медико-социальной реабилитации инвалидов по зрению»	13,9	7,5	1,84	2,5	5	30,74
2	СПб ГБУ «Профессионально-реабилитационный центр»	14,5	6,4	2	2,8	5	30,7
3	СПб ГБУ «Центр помощи семье и детям»	14,89	5,48	1,58	3	4,97	29,92
4	СПб ГКУ «Центр учета и социального обслуживания граждан Российской Федерации без определенного места жительства»	12,9	5,4	1,6	2,3	5	27,2
5	СПб ГБУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Военно-патриотический центр «Дзержинец»	11,76	5,72	1,85	2,8	4,91	27,04
6	СПб ГБУ «Кризисный центр помощи женщинам»	12,9	5,5	1,53	2	5	26,93
7	СПб ГКУ СОН «Кронштадтский дом ночного пребывания»	14,1	4,2	1,23	2,3	4,9	26,73
8	СПб ГБУ СО «Социальный приют для детей «Транзит»	12,19	4,9	1,76	2,55	4,99	26,39
9	СПб ГБУ «Специнтернат для инвалидов и граждан пенсионного возраста, освобожденных из мест лишения свободы»	13,9	4,9	-	2,7	4,56	26,06

10	СПб ГБУ СО «Центр социальной адаптации лиц, освободившихся из мест лишения свободы»	14,5	3,2	0	2,5	5	25,2
11	СПб ГБУ «Центр социальной реабилитации инвалидов»	10,97	6,11	-	2,86	4,81	24,75
12	СПб ГБУ по оздоровительному отдыху и санаторно-курортному лечению «Пансионат «Заря»	12,6	4,9	-	2	4,66	24,16