

**Результаты
независимой оценки качества работы государственных учреждений, оказывающих социальные услуги
в сфере социального обслуживания населения, в 2014 году
(рейтинг государственных учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере социального обслуживания населения)**

**Группа № 1 государственных учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере социального обслуживания населения
(далее – учреждение): «Комплексные центры социального обслуживания населения»**

1.1. Экспертный рейтинг¹

№ п/п	Место в рейтинге	Наименование учреждения	Балл (оценка), max=6,88	Оценки по критериям эффективности		
				Открытость и доступность информации, max=8,14	Комфортность условий и доступность получения услуг, max=5,00	Коммуникативная эффективность, max=7,50
1	1	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Приморского района Санкт-Петербурга»	6,42	7,93	5,00	6,25
2	2	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Центрального района Санкт-Петербурга»	6,32	7,57	4,33	6,38
3	3	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Калининского района Санкт-Петербурга»	6,21	7,43	4,67	6,43
4	4	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Московского района»	6,00	7,64	4,38	5,71
5		Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Курортного района Санкт-Петербурга»	6,00	8,00	4,07	5,88
6		Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения города Павловска»	6,00	7,29	4,93	5,63
7	5	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение	5,66	7,29	4,00	5,50

¹Здесь и далее «Экспертный рейтинг» – это рейтинг, рассчитанный по критериям открытости и доступности информации об учреждении(1), комфортности условий и доступности получения услуг(2) и коммуникативной эффективности учреждения(доброжелательности, вежливости и компетентности работников учреждения) (3).

		«Территориальный центр социального обслуживания населения Кировского района»				
8	6	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Пушкинского района»	5,64	7,43	4,43	4,63
9	7	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Красносельского района»	5,58	7,07	3,64	6,38
10	8	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Красногвардейского района»	5,53	6,64	3,79	6,63
11	9	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения города Петродворца»	5,06	6,50	2,93	6,25
12	10	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Колпинского района»	5,03	6,50	3,36	5,38
13	11	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Кронштадского района»	5,00	6,01	3,65	5,60
14	12	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Петроградского района Санкт-Петербурга»	4,94	5,50	4,00	5,38
15	13	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Выборгского района»	4,67	6,21	3,07	4,75
16	14	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Василеостровского района»	4,49	5,39	3,65	4,36
17	15	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Невского района Санкт-Петербурга»	4,40	5,64	3,32	4,13
18	16	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Фрунзенского района Санкт-Петербурга»	3,29	5,21	2,04	2,13
19	17	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Адмиралтейского района»	2,46	3,07	1,98	2,22

1.2. Народный рейтинг²

№ п/п	Место в рейтинге	Наименование учреждения	Балл (оценка), max=10
1	1	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Колпинского района»	6,09
2	2	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Московского района»	5,69
3	3	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Приморского района Санкт-Петербурга»	5,51
4	4	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Центрального района Санкт-Петербурга»	5,43
5		Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Василеостровского района»	5,43
6	5	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Адмиралтейского района»	5,40
7	6	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Фрунзенского района Санкт-Петербурга»	5,31
8	7	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Кронштадского района»	5,23
9	8	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Выборгского района»	5,17
10	9	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения города Петродворца»	5,14
11		Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Петроградского района Санкт-Петербурга»	5,14
12	10	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Красногвардейского района»	5,09
13	11	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Калининского района Санкт-Петербурга»	5,03
14		Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Красносельского района»	5,03

²Здесь и далее «Народный рейтинг» – это рейтинг, рассчитанный по критерию удовлетворенности качеством обслуживания в учреждении, на основании анкетирования (опроса) получателей социальных услуг и/или их представителей, проведенного в учреждении в рамках независимой оценки.

«Народный рейтинг» рассчитан для учреждений, в которых в рамках проведения независимой оценки было опрошено не менее 10-ти получателей социальных услуг и/или их представителей.

Учреждениям, в которых было опрошено менее 10-ти получателей социальных услуг, не присваивались место в рейтинге и балл (оценка).

15	12	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Пушкинского района»	4,97
16		Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Территориальный центр социального обслуживания населения Кировского района»	4,97
17	13	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Курортного района Санкт-Петербурга»	4,49
18	14	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Невского района Санкт-Петербурга»	4,43
19	-	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Павловска»	-