

УТВЕРЖДАЮ



директор СПб ГБУ «КЦСОН
Красногвардейского района»
Н.И. Тупогуз
« февраля 2020г.

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
СПб ГБУ «КЦСОН Красногвардейского района»
на 2020 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания			
Площадка, расположенная по адресу: Отечественная ул., д. 5А			
– улучшить информирование получателей социальных услуг о работе учреждения, в том числе оказываемых социальных услугах	Установка дополнительных информационных досок и стоек для размещения информационных материалов и анонсов мероприятий	Июль 2020 г.	Директор Н.И.Тупогуз, заместитель директора по АХЧ Н.А.Журавлева
II. Комфортность условий предоставления услуг			
III. Доступность услуг для инвалидов			
Площадка, расположенная по адресу: Новочеркасский пр., д. 48 А			
– на входной двери для инвалидов-колясочников установлен тугий доводчик, необходимо установить доводчик с задержкой закрывания	Установка доводчика с задержкой закрывания на входной двери для инвалидов-колясочников	Май 2020 г.	Директор Н.И.Тупогуз, заместитель директора по АХЧ Н.А.Журавлева

– в санузле необходимо оборудовать поручень у раковины, а также расположить зеркало ниже	Дооснащение санузла: установка поручня у раковины в санузле на 1-м этаже; перемещение зеркала на комфортную высоту.	Сентябрь 2020 г.	Директор Н.И.Тупогуз, заместитель директора по АХЧ Н.А.Журавлева
Площадка, расположенная по адресу: Новочеркасский пр., д. 19			
– в душевой кабине необходимо разместить полочку для мыльных принадлежностей ниже	Дооснащение душевой кабины: перемещение полочки для мыльных принадлежностей на комфортную высоту	Март 2020 г.	Директор Н.И.Тупогуз, заместитель директора по АХЧ Н.А.Журавлева
Площадка, расположенная по адресу: Отечественная ул., д. 5А			
– в санузле для инвалидов необходимо установить крючок для костылей, кнопку вызова персонала, а также крючки для одежды	Дооснащение санузла: установка крючков для одежды и костылей, а также кнопки вызова персонала	Июль 2020 г.	Директор Н.И.Тупогуз, заместитель директора по АХЧ Н.А.Журавлева
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Площадка, расположенная по адресу: Отечественная ул., д. 5А			
– рассмотреть возможность расширения перечня социокультурных мероприятий и проводимых занятий (досуговые мероприятия, музыкальные занятия, экскурсионные мероприятия)	Расширение перечня социокультурных мероприятий и проводимых занятий (при условии расширения площади помещений.)	2020 г.	Директор Н.И.Тупогуз, заместитель директора Е.А. Россиева